

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PÁGINA WEB

### 1. Definiciones

De forma tal que puedas tener un entendimiento correcto de cómo utilizar la página web [www.bemus.com.co](http://www.bemus.com.co) y los servicios de cupo de crédito rotativo que te ofrecemos, te pedimos que tengas en cuenta las siguientes definiciones:

**BEMUS** BEMUS SOLUCIONES INNOVADORAS SAS BIC, sociedad colombiana, identificada con NIT No. 900.676.571-1. Empresa comercial cuyo objeto social es el ofrecer servicios de crédito de consumo, con recursos propios a través del otorgamiento de cupos de créditos rotativos, acudiendo para el efecto a diversos desarrollos tecnológicos para satisfacer las necesidades de flujo de caja del USUARIO y/o AMIGO BEMUS. BEMUS es el propietario y operador de la PÁGINA WEB por medio del cual los AMIGOS BEMUS y los USUARIOS solicitan un CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO y hace uso de los SERVICIOS. Serán entendidos como BEMUS cualquier sociedad subsidiaria, filial y/o empresa vinculada que exista, llegare a existir, o sea determinada así por parte de BEMUS.

**CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO O CUPO (S):** Servicio de cupo de crédito rotativo de consumo ofrecido por BEMUS, el cual cuenta con características particulares definidas en el CONTRATO DE CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO que pueda suscribirse en caso de aprobarse una solicitud presentada por un USUARIO.

**CONTRATO DE CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO:** Es el documento que contiene todas las condiciones de los servicios prestados por BEMUS y que deberá ser suscrito por ti al momento de requerir un CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO.

**USUARIOS O USUARIOS REGISTRADOS:** Aquella persona natural mayor de 18 años con una cuenta bancaria, correo y número celular propio que sea referida por un AMIGO BEMUS, se encuentre interesada en los servicios ofertados por BEMUS y envíe el FORMULARIO DE SOLICITUD DE CUPO DE CRÉDITO dispuesto en la PÁGINA WEB.

En cualquier caso en el cual llegare a surgir duda de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados, BEMUS se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos USUARIOS cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

**AMIGOS BEMUS:** Es todo USUARIO que ingresó a la PÁGINA WEB, que mantiene un CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO aprobado y, en el lapso que ha utilizado los servicios de BEMUS cumple con las características definidas por BEMUS en sus políticas internas de riesgo.

**REFERIDOS:** Es una persona referenciada por el AMIGO BEMUS que se encuentra interesada en adquirir los servicios ofertados por BEMUS a través de la PÁGINA WEB para convertirse en USUARIO y posteriormente en otro AMIGO BEMUS si cumple las características de dicha categoría.

**FORMULARIO DE SOLICITUD DE CUPO DE CRÉDITO:** Es un documento de uso exclusivo de BEMUS diseñado para que los USUARIOS puedan solicitar un CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO.

**EJECUTIVO DE CUENTA:** Es la persona que se encarga de la gestión del cupo de crédito rotativo solicitado, es con quien el AMIGO BEMUS o USUARIO beneficiario de dicho cupo puede validar la información relacionada con nuevas solicitudes de desembolso, estado de los mismos, fecha de pago, valor a pagar, solicitar cambios de fechas de pago, refinanciación del desembolso, entre otros aspectos relacionados con el cupo de crédito aprobado y los desembolsos realizados en virtud de este.

**PÁGINA WEB:** Hace referencia al sitio web [www.bemus.com.co](http://www.bemus.com.co) por medio del cual los AMIGOS BEMUS o USUARIOS realizan la solicitud y cancelación de desembolsos en virtud del CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO aprobado.

**SERVICIOS:** son todos aquellos relacionados con la solicitud o cancelación de un CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO, así como la solicitud, gestión, administración y cancelación de desembolsos efectuados en virtud del CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO aprobado.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES:** Las características de uso de la PÁGINA WEB, a través de la cual, como AMIGO BEMUS o USUARIO, podrás solicitar un CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO y hacer uso de los demás SERVICIOS.

**SERVICIO DE FIANZA:** Es el servicio que te ofrece BEMUS de garantía en modalidad de fianza, la cual es prestada por su aliado FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A. con el objeto de cubrir los incumplimientos que se puedan presentar en los desembolsos realizados sobre el monto de tu CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO aprobado a favor de un USUARIO o AMIGO BEMUS.

En caso de querer adquirir esta fianza, deberás suscribir un documento de Autorizaciones, Declaraciones y Gastos de Cobranza.

**MATERIALES DE LA PLATAFORMA:** Todo material, elemento y/o procedimiento incluyendo sin limitación los caracteres, interacciones, animaciones, logos, graficas, ilustraciones, textos, imágenes, audio y video, software, incluyendo sin limitación imágenes o archivos incorporados al software o generados por el mismo, o información que acompañe a dicho software, de propiedad de BEMUS.

## 2. Disposiciones Generales

A través de la PÁGINA WEB, podrás solicitar el CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO y hacer uso de todos los SERVICIOS ofrecidos por BEMUS.

La PÁGINA WEB y sus SERVICIOS son desarrollados directamente por, y para BEMUS y/o cualquiera de las subsidiarias, filiales y/o empresas vinculadas que existan, llegaren a existir, o se determinaren así por parte de BEMUS.

La PÁGINA WEB se rige por los TÉRMINOS Y CONDICIONES que se establecen a continuación. Los TÉRMINOS Y CONDICIONES aplican respecto del acceso y uso de la PÁGINA WEB para gestionar los SERVICIOS del CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO, así como del acceso y uso de cualquier información, texto u otro material cargado, descargado o que pueda reproducirse a través de la PÁGINA WEB. Los TÉRMINOS Y CONDICIONES han sido establecidos exclusivamente por BEMUS y tienen por finalidad crear un ámbito seguro para su utilización y gestión personal que le des como AMIGO BEMUS o USUARIO de los SERVICIOS.

Consiguientemente, la utilización que hagas como AMIGOS BEMUS o USUARIO del CUPO y de la PÁGINA WEB, solo se considerará autorizada cuando lo sea en cumplimiento de las pautas de uso establecidas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, con los límites y alcances aquí delineados, así como las que surjan de disposiciones complementarias o accesorias y/o de las diferentes normativas de orden nacional cuya aplicación corresponda.

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES se complementan con la Política de Privacidad de BEMUS, disponible en la PÁGINA WEB.

Como USUARIO o AMIGO BEMUS comprendes y aceptas que en cualquier momento y a su solo criterio BEMUS podrá discontinuar la PÁGINA WEB y no tiene obligación alguna de seguir prestándote los SERVICIOS, que se ofrezcan a través de ella.

### **3. Entendimiento y aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES por parte de los AMIGOS BEMUS o USUARIOS**

Una vez leídos los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la permanencia y utilización de la PÁGINA WEB se entiende como la aceptación a lo establecido en este documento.

En caso de que no aceptes, o no estés de acuerdo, o incumplas las disposiciones fijadas por BEMUS en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o no proporciones los datos requeridos y la debida autorización para el tratamiento de los mismos, no podrás utilizar ni acceder a la PÁGINA WEB, los SERVICIOS, ni mucho menos al CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO.

BEMUS podrá en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso modificar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Toda modificación será informada a través de la PAGINA WEB y se entenderán operativas a partir de las 24 horas siguiente a su presentación.

#### **4. Sobre la PÁGINA WEB**

##### **I. Registro y solicitud inicial del CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO**

Para ser solicitar un CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO, como USUARIO o AMIGO BEMUS deberás:

- a. Acceder a la PÁGINA WEB en un computador, teléfono celular y/o tablet a través de tu navegador de preferencia.
- b. Ingresar en el simulador que te presentamos la información referente al dinero a solicitar, meses de plazo y día de pago para simular un desembolso del valor máximo de CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO que sería aprobado en caso de que desees solicitarlo.
- c. Una vez simulado, se arrojará la tabla de amortización de dicha simulación de desembolso donde podrás evidenciar los cobros a ser asignados en cada cuota y cobros adicionales sobre el desembolso que se realice por el valor máximo aprobado por BEMUS.
- d. Ingresa el número de tu documento de identidad en la casilla de “Solicitar”, y después de verificar las características del CUPO sobre el que has simulado tu desembolso, deberás seleccionar “sí” cuando te indica si desees continuar.
- e. Diligencia el FORMULARIO DE SOLICITUD DE CUPO DE CRÉDITO con toda la información personal, laboral y económica que es solicitada, así como el nombre del AMIGOS BEMUS que te presentó como REFERIDO. Sobre la información que entregas deberás otorgar la autorización para que BEMUS la trate con los fines establecidos en dicho documento.

Si eres AMIGO BEMUS, al ya haber tenido un CUPO aprobado con nosotros, nuestro sistema reconocerá tu calidad, y te arrojará un FORMULARIO DE SOLICITUD DE CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO, donde no será necesario referenciar de nuevo al AMIGO BEMUS que te haya referido.

- f. Una vez diligenciado totalmente el FORMULARIO DE SOLICITUD DE CUPO DE CRÉDITO y habiendo otorgado la autorización para el tratamiento de tus datos personales, BEMUS llevará a cabo las siguientes actividades:
  1. Serás contactado por nuestros asesores vía telefónica para verificar los datos suministrados en el FORMULARIO DE SOLICITUD DE CUPO DE CRÉDITO.
  2. Verificarán que hayas sido referido por un AMIGO BEMUS, y en caso de no ser referido por un AMIGO BEMUS, serás notificado vía correo electrónico que no podrás continuar con el proceso.

3. Validarán el registro y comportamiento crediticio del AMIGO BEMUS que te refirió.
  4. Contactarán a las referencias personales que suministraste en el FORMULARIO DE SOLICITUD DE CUPO DE CRÉDITO.
- g. Con la verificación de identidad y estudio crediticio, si tu CUPO ha sido aprobado, BEMUS te informará telefónicamente y por correo electrónico las condiciones aprobadas para tu CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO, el monto máximo aprobado para el mismo y el plazo concedido, de forma que puedas aprobar las condiciones que te presentamos a través de una respuesta al correo electrónico enviado.

BEMUS podrá rechazar tu solicitud de CUPO, o un desembolso sobre el mismo en caso de que por un estudio de tu perfil crediticio o del AMIGO BEMUS que te referenció, encontremos que no existen condiciones que permitan la aprobación a tu favor. En caso de que BEMUS no apruebe tu solicitud, te será informado vía correo electrónico, y en caso de que lo solicites, te serán informadas las razones de rechazo del CUPO o desembolso particular.

- h. Una vez das respuesta confirmando la aceptación de las condiciones del CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO aprobado, se te enviará el CONTRATO DE CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO junto con el pagaré y carta de instrucciones correspondientes, así como el documento de Autorizaciones, Declaraciones y Gastos de Cobranza para el SERVICIO DE FIANZA, en caso de que hayas optado por tomar este servicio ofrecido por BEMUS, a tu correo electrónico. En dicho correo serán incluidas las instrucciones que deberás seguir para suscribir electrónicamente cada uno de los documentos, a través de la herramienta Adobe.

Para llevar a cabo el proceso de firma electrónica de los documentos tienes setenta y dos (72) horas, término que al vencer sin que se hayan sido enviados a BEMUS, darán a entender que abandonaste la solicitud y deberás realizar el proceso de solicitud de CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO de nuevo.

En caso de que las condiciones del CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO no sean aceptadas por ti, se te enviará un correo confirmando tu decisión de rechazo de la oferta presentada por BEMUS. De igual manera tendrás la posibilidad de llevar a cabo en otro momento una nueva solicitud de CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO.

- i. Al ser suscritos electrónicamente los documentos, recibirás una copia de los mismos en tu correo electrónico registrado.

Para que puedas utilizar los servicios de CUPO DE CREDITO ROTATIVO ofrecidos en la PÁGINA WEB de forma completa y acorde al estándar de servicio que BEMUS busca ofrecerte como USUARIO, es requisito indispensable que completes cada uno de los datos solicitados, que los mismos sean veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles, así como otorgar las autorizaciones propias que permitan la ejecución de las funcionalidades de

la PÁGINA WEB y la prestación del servicio ofrecido por BEMUS. Como la información que proporcionas para tu registro debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, poseerá el carácter de declaración jurada. Cuando la información suministrada no atienda a tus circunstancias reales, se considerará que estas incurso en incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, siendo responsable por todos los perjuicios que derivaren para BEMUS o terceros como consecuencia de tal falta de veracidad o exactitud. Se considerará una falta grave por tu parte como USUARIO o AMIGO BEMUS indicar información personal distinta de la que realmente posees, lo cual generará la cancelación automática del CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO.

## **II. Solicitudes de desembolsos**

Como AMIGOS BEMUS o USUARIO podrás solicitar a través de la PÁGINA WEB desembolsos sobre tu CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO aprobado a través de los siguientes pasos:

- a. Ingresar a la PÁGINA WEB.
- b. Llevar a cabo la simulación del desembolso que requerirás, el cual podrá ser igual o menor al monto máximo aprobado, el plazo elegido y la fecha de pago.
- c. Con la simulación del desembolso, podrás visualizar los valores discriminados a ser cancelados, en las cuotas que requieres.
- d. Si estás de acuerdo con esto, ingresas tu cédula de ciudadanía en la casilla “Solicitar”, donde se desplegará la información que ingresaste para simular tu desembolso.
- e. Al estar de acuerdo con dichas condiciones de monto, plazo y día de pago, seleccionas la casilla “Si” cuando se te consulte si quieres continuar.
- f. En este momento aparecerá la información tuya que tenemos registrada, y la del desembolso a ser solicitado. En adición a esto, se requerirá que ingreses nuevamente la cuenta bancaria existente a tu nombre a la que desees que sea desembolsado el dinero, la entidad en la cual esta cuenta se registra, el tipo de cuenta de la que se trate, corriente o ahorros, y una casilla donde puedes hacer comentarios u observaciones de tu preferencia para que sean tomadas en cuenta por nuestros asesores.
- g. Una vez enviada esta solicitud, y en caso de que seas un AMIGO BEMUS que cuenta con REFERIDOS, se validará que estos estén al día con sus obligaciones respecto de BEMUS, y en caso de que se encuentren en mora, te será notificado el bloqueo para solicitudes de desembolso por el comportamiento de pago de tu REFERIDO.

Para que puedas volver a solicitar un desembolso, tu REFERIDO deberá estar a paz y salvo con BEMUS, por lo que te invitamos a gestionar ante tu REFERIDO el pago de sus obligaciones de forma que ambos se vean beneficiados de su buen comportamiento crediticio.

### **III. Particularidades de la solicitud de CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO y posteriores desembolsos**

Más allá de la obligación de cumplimiento de todos y cada uno de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, todos los SERVICIOS disponibles y ofrecidos en la PÁGINA WEB son libremente accesibles por tu parte al ser AMIGO BEMUS o USUARIO. La libre accesibilidad incluye la gratuidad del uso de la PÁGINA WEB, que no estará sujeta al pago de ningún arancel o retribución hacia BEMUS ni ninguna otra persona o entidad.

El libre acceso y gratuidad no comprenden las facilidades de conexión a Internet domiciliaria o móvil. En ningún caso, BEMUS te proveerá los servicios de conexión a Internet, o a servicios de conexión de datos para telefonía móvil necesarios para utilizar la PÁGINA WEB o cancelar los desembolsos solicitados. La gratuidad no resultará aplicable respecto de la utilización del CUPO, y en igual sentido aquellos servicios y/o contenidos, actuales o futuros sobre los que BEMUS decida establecer un canon para tu utilización, los cuales serán debidamente informados, los cuales podrán también estar exentos de esta gratuidad.

BEMUS podrá cancelar el CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO cuando violes a nuestro juicio, los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, o si BEMUS decide de manera independiente discontinuar el uso de la PÁGINA WEB, y ello no te dará derecho a reclamar ninguna indemnización. BEMUS como dueño y administrador de la PÁGINA WEB está facultado para limitar el acceso al CUPO, la PÁGINA WEB, y/o los SERVICIOS sin necesidad de justificación ni notificación previa.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, así como de nuestro compromiso de proteger la seguridad de los datos de carácter personal tuyos como AMIGO BEMUS o USUARIO del CUPO y de la PÁGINA WEB, los datos que nos proporcionas a través de la PÁGINA WEB se encuentran sujetos a la Política de Privacidad de BEMUS, y serán utilizados únicamente para las finalidades que se establezcan en las autorizaciones que nos brindes, tanto en el FORMULARIO DE SOLICITUD DE CUPO DE CRÉDITO como en el CONTRATO DE CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO.

### **IV. Compromisos de los AMIGOS BEMUS o USUARIOS.**

Por el hecho de ingresar a la PÁGINA WEB, y para garantizar el buen y adecuado uso de esta, te comprometes como AMIGO BEMUS o USUARIO a cumplir con lo siguiente:

1. Observar los TÉRMINOS Y CONDICIONES, Política de privacidad y cualquier otra condición establecida por BEMUS para el uso del CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO y la PÁGINA WEB.
2. Responsabilizarte de mantener actualizada la información que suministras a la PÁGINA WEB.

3. Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
4. Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo la solicitud de un CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO a través de la PÁGINA WEB, o un desembolso sobre dicho CUPO.
5. No usar la Plataforma como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
6. No emplear los contenidos, y en particular la información obtenida a través de la PÁGINA WEB o la Plataforma para emitir publicidad.
7. Utilizar la PÁGINA WEB única y exclusivamente para uso personal.
8. Abstenerse de enviar correos electrónicos no deseados (SPAM) a otros AMIGOS BEMUS o USUARIOS de un CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO, así como también transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
9. No alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicio de la PÁGINA WEB.
10. No incurrir en actuaciones ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, usurpación de identidad o falsedad de documentos.
11. Canalizar las quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de los canales de contacto establecidos tanto en la política de privacidad como en los presentes términos y condiciones.

## **5. Uso de la PÁGINA WEB**

El ingreso a la PÁGINA WEB constituye tu consentimiento a utilizarla, junto con sus SERVICIOS y contenidos, sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público, la moral y las buenas costumbres. Asimismo, te queda prohibido el uso de la PÁGINA WEB con fines ilícitos o lesivos, contra BEMUS o contra cualquier tercero que, de cualquier forma, puedan resultar perjudicados directamente o por impedir el normal funcionamiento de la PÁGINA WEB.

Así mismo, frente al funcionamiento y control de contenidos, la PÁGINA WEB funciona en el estado en que actualmente se encuentra y según su disponibilidad, por lo que BEMUS no otorga garantía de ningún tipo respecto de su funcionalidad. Utilizarás la PÁGINA WEB bajo tu propio riesgo. BEMUS tiene la más plena y absoluta discreción para preseleccionar, rechazar, remover y/o modificar cualquier contenido de la PÁGINA WEB, y ello no te dará derecho a reclamar ninguna indemnización, ni hará responsable a BEMUS frente a ti ni frente a ningún tercero por ningún concepto, ante cualquiera de estas circunstancias.

## **6. Derechos y Responsabilidad de BEMUS**

Por el hecho de ingresar a la PÁGINA WEB, y para garantizar el buen y adecuado uso de esta, BEMUS tiene ciertos derechos y deberes que serán enunciados a través de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, y dentro de los que se incluyen, sin ser taxativos, los siguientes:

1. Modificar unilateralmente, en cualquier tiempo y por cualquier razón, sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño de la PÁGINA WEB, así como los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.
2. Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
3. incluir o no en la PÁGINA WEB, el material recibido por ti como AMIGO BEMUS o USUARIO a nuestro criterio.
4. Remover contenidos, que a juicio de BEMUS sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.
5. Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por ti como AMIGO BEMUS y/o USUARIO de acuerdo con las autorizaciones impartidas.

## **7. Propiedad del contenido**

BEMUS es propietario y administrador de la PÁGINA WEB y su contenido, conservando todos los derechos de propiedad de la misma y de su contenido. Los SERVICIOS de la PÁGINA WEB son generados y ofrecidos en su totalidad por BEMUS, pero, en caso de que así lo quisiera, sería posible encontrar nuevos servicios o desarrollos desplegados directamente por BEMUS, lo cual se protegerá por las leyes de marcas y de derechos de autor. Ninguno de los MATERIALES DE LA PLATAFORMA podrá ser copiados, utilizados, reproducidos, comercializados, explotados, vueltos a publicar, subidos por Internet, publicados, transmitidos o distribuidos de manera alguna ni descompilados, tratados con ingeniería inversa o desensamblados. La modificación o uso de los MATERIALES DE LA PLATAFORMA, ya sea en su totalidad o en parte con un fin no autorizado, constituye una violación a los derechos de propiedad intelectual y de autor, marcas registradas, y otros derechos de propiedad de BEMUS. Como AMIGO BEMUS y/o USUARIO tomas conocimiento expreso y aceptas que no puedes revertir ingeniería, desensamblar o descompilar ni intentar aplicar ingeniería inversa o derivar código fuente de la información accesible a través de la Plataforma (incluyendo, sin carácter limitativo, paquetes de datos transmitidos hacia y desde la Plataforma a través de Internet), ni analizar, descifrar, derivar código fuente de cualquier paquete transmitido hacia o desde la PÁGINA WEB, ya sea encriptado o no, ni permitir a terceros realizar dichas actividades, y por medio del presente renuncias en forma expresa a cualquier derecho legal que pudiera tener de hacerlo.

Respecto de la información suministrada por ti como AMIGO BEMUS y/o USUARIO, no podrás en ningún caso, mediante la utilización de cualquiera de los servicios que la PÁGINA WEB pone a tu disposición, llevar adelante acciones que impliquen la violación a los derechos que integran

la propiedad intelectual de BEMUS o terceras personas. La fijación, difusión y reproducción de material protegido por el derecho de autor, por una patente de invención, por un modelo de utilidad, por secreto comercial, etc., sin que para ello medie expresa autorización del titular de los derechos, será considerado uso prohibido, y en todos los supuestos serás responsable directo ante BEMUS y/o los terceros afectados, por la infracción a tales derechos, incluidos los daños y perjuicios que pudiere experimentar su titular, manteniendo a BEMUS indemne de cualquier menoscabo que hubiere sido producido como consecuencia de los reclamos interpuestos por el titular de los derechos.

Los enlaces (links) a otras páginas, portales de Internet o aplicaciones, distintas de aquellas de las cuales BEMUS es propietaria, son ofrecidos como un servicio para ti. BEMUS no estuvo involucrada en la producción y por lo tanto no es responsable por el contenido de dichas páginas de Internet.

## **8. Licencia de uso**

A través de la PÁGINA WEB se podrán brindar la totalidad de los SERVICIOS, y además podrán existir, entre otros, de manera no taxativa, la inclusión de actividades interactivas y contenido audiovisual. BEMUS podrá cambiar, añadir o eliminar los SERVICIOS que ofrece la PÁGINA WEB en el uso del CUPO, total o parcialmente, por cualquier motivo y en cualquier momento, a su solo criterio.

Los SERVICIOS disponibles a través de la PÁGINA WEB, así como todo el software utilizado para la Plataforma son propiedad de BEMUS, y están protegidos por derechos de autor, marcas registradas, patentes y otros derechos y leyes de propiedad.

## **9. Exclusión de Garantías y de Responsabilidad**

La PÁGINA WEB se utilizará únicamente como un medio para la solicitud, gestión, y administración del CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO y sus desembolsos.

BEMUS se excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la utilización o acceso al CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO, y/o a la PÁGINA WEB, que sean causados directa o indirectamente por cualquier acción que realices en la PÁGINA WEB, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a:

- i.- El incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la utilización, uso o gestión del CUPO o sus desembolsos, y su control a través de los SERVICIOS.
  
- ii.- La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial; de los secretos empresariales; de compromisos contractuales de cualquier clase; de los derechos al honor; a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas; de los derechos

de propiedad; y de toda otra clase, pertenecientes a un tercero como consecuencia de la utilización, uso o gestión del CUPO y/o los desembolsos a través de la PÁGINA WEB, por causas no imputables a BEMUS.

iii.- La falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de la información aportada para solicitar el CUPO y/o los desembolsos y hacer la gestión de esta a través de la PÁGINA WEB;

iv.- Eventuales daños y/o perjuicios ocasionados a ti como AMIGO BEMUS, USUARIO y/o terceros en sus derechos y/o bienes debido a o en relación con, el uso de la PÁGINA WEB o el CUPO.

Así mismo, BEMUS no será responsable por ninguna de las siguientes situaciones:

i.- La disposición de los medios técnicos necesarios para acceder a la PÁGINA WEB. BEMUS no se responsabiliza de las limitaciones de funcionalidad derivadas o relacionadas con el uso de los servicios de terceros prestadores.

ii.- Todas las solicitudes de desembolso que generes a través de la PÁGINA WEB.

iii.- Reclamos relativos a la solicitud del CUPO a través de la PÁGINA WEB a través de un tercero no autorizado, ya que BEMUS no utiliza intermediarios para realizar estas solicitudes en nombre tuyo.

iv.- Interrupciones o un mal funcionamiento de los SERVICIOS ofrecidos en la PÁGINA WEB, sin importar la causa, magnitud o tiempo.

v.- Caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de dichas caídas, o cualquier otro tipo de daño de cualquier naturaleza, ya sea daño emergente o lucro cesante, que pueda ser causado a ti como consecuencia del acceso y/o utilización del CUPO DE CRÉDITO ROTATIVO.

vi.- Daños, infracciones, delitos, contravenciones o cualquier otra clase de ilícitos que pudieran cometerse, ya sea que se trate de derechos de propiedad intelectual, al honor y reputación de las personas, sus datos personales, crediticios, derechos del consumidor, ni cualquier otro derecho que pudiera ser vulnerado como consecuencias del mal uso de la PÁGINA WEB por parte de tuya como AMIGO BEMUS y/o USUARIO, esto incluyendo situaciones de suplantación de identidad o fraudes.

## **10. Reversión de saldos por pago erróneo**

Si por alguna razón llevaste a cabo un pago a favor de BEMUS por un error operativo en la indicación del convenio aplicable al cancelar una obligación que tenías con otra entidad, deberás diligenciar el formulario de solicitud de reversión, el cual se encuentra disponible en la PÁGINA WEB.

## **11. Interpretación**

BEMUS se reserva el derecho de interpretar soberanamente los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, circunstancia que aceptas por el solo hecho de registrarse y/o utilizar la PÁGINA WEB. Cualquier situación que pudiera plantearse con relación al CUPO, la PÁGINA WEB o sus SERVICIOS y que no estuviera expresamente resuelta por estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, será únicamente dirimida por BEMUS conforme a derecho.

## **12. Legislación y Jurisdicción aplicables**

A todos los efectos legales en relación con el CUPO, la PÁGINA WEB o sus SERVICIOS, será aplicable la legislación vigente en la República de Colombia, y será competente la jurisdicción ordinaria, en la ciudad de Pereira, Risaralda.

## **13. Servicio al cliente.**

Podrás tener contacto y atención para presentar peticiones, quejas o reclamos mediante los medios dispuestos en la parte inferior de la PÁGINA WEB, en la cual se encontrará un correo electrónico de servicio al cliente: [creditos@bemus.com.co](mailto:creditos@bemus.com.co), un chat de Whatsapp para tener atención personalizada por nuestro personal de servicio al cliente, en la Carrera 21 N 150 # 05 T2 AP 2012, de la ciudad de Pereira, Risaralda; o llamando al celular 3164728266.