	<b>POLÍTICA DE DERECHO AL RETRACTO</b>	
	<b>REGLAMENTOS N°:</b>	REG-SST-001
<b>Política de derecho al retracto</b>	<b>SG-SST</b>	
	<b>Fecha:</b>	Agosto 16/2023
	<b>Versión:</b>	001
	Página 1 de 3	

## 1. Objetivo

Proteger los derechos de los consumidores y garantizar que puedan tomar decisiones informadas sobre sus préstamos. Nuestra política es clara y concisa, proporciona información sobre los siguientes aspectos:

- El período de retracto: tiempo que tiene el consumidor para cancelar su cupo de crédito rotativo sin penalización.
- Los pasos que debe seguir el consumidor para cancelar el crédito.

### Política de Retracto


#### Bemus Soluciones Innovadoras Colombia SAS BIC.

Última actualización: 15 agosto 2023

Bienvenido(a) a Bemus Soluciones Innovadoras Colombia SAS BIC. Esta política de retracto se aplica a los servicios de cupo de crédito rotativo online, de acuerdo con el derecho de retracto consagrado en el Artículo 47 de la Ley 1480 de Colombia. Al utilizar nuestros servicios, aceptas los términos de esta política.

#### Derecho de Retracto:

De acuerdo con el Artículo 47 de la Ley 1480 de Colombia, el consumidor tiene derecho a ejercer el retracto en los contratos celebrados por medios electrónicos, tales como los servicios de cupo de crédito rotativo online que ofrecemos en Bemus Soluciones Innovadoras Colombia SAS BIC. El plazo máximo para ejercer el derecho de retracto es de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha en que se celebre el contrato o se entregue el producto o servicio, lo que ocurra primero.

	<b>POLÍTICA DE DERECHO AL RETRACTO</b>	
	<b>REGLAMENTOS N°:</b>	REG-SST-001
<b>Política de derecho al retracto</b>	<b>SG-SST</b>	
	<b>Fecha:</b>	Agosto 16/2023
	<b>Versión:</b>	001
	Página 2 de 3	

Cómo Ejercer el Derecho de Retracto:

Si deseas ejercer el derecho de retracto en relación con nuestros servicios de cupo de crédito rotativo online, debes seguir los siguientes pasos:

**1. Notificación por escrito:**

Debes enviar una notificación por escrito a nuestra dirección de correo electrónico de contacto **creditos@bemus.com.co** dentro del plazo establecido de cinco (5) días hábiles. En la notificación, debes indicar tu intención de ejercer el derecho de retracto y proporcionar la información necesaria para identificar el contrato y el servicio contratado.

La solicitud debe incluir lo siguiente:

- A. El nombre del cliente e identificación.
- B. El número de ID del desembolso.


**2. Devolución del servicio:**

Una vez que hayamos recibido la notificación con la solicitud de ejercer el derecho al retracto:

1. te enviaremos un correo, informando el valor exacto desembolsado del ID solicitado para ejercer tu derecho al retracto.
2. Una vez informando el valor, podrás realizar el pago en el siguiente enlace: <https://www.pagosvirtualesavillas.com.co/personal/pagos/8222>.
3. Finalizando el pago, deberás enviar el soporte de este al correo [creditos@bemus.com.co](mailto:creditos@bemus.com.co)
4. Una vez recibido y confirmado con el área de logística y nuestra entidad bancaria, procedemos a devolver el paz y salvo.

Es importante que sigas las instrucciones cuidadosamente para asegurarte de que la devolución se realice de manera adecuada.

Este proceso de retracto no tendrá ningún costo para el cliente, el valor a devolver será el mismo que se desembolsó,

	<b>POLÍTICA DE DERECHO AL RETRACTO</b>	
	<b>REGLAMENTOS N°:</b>	REG-SST-001
<b>Política de derecho al retracto</b>	<b>SG-SST</b>	
	<b>Fecha:</b>	Agosto 16/2023
	<b>Versión:</b>	001
	Página <b>3</b> de <b>3</b>	

#### **5. Excepciones al Derecho de Retracto:**

El derecho de retracto no aplica en los siguientes casos:

- A. Cuando el servicio prestado supera los 5 días

#### **6. Disposiciones finales**

Esta política se interpretará de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Si alguna disposición de esta política es declarada inválida, las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

#### **7. Vigencia**

Esta política entrará en vigencia a partir de la fecha de su publicación.

#### **8. Cambios en la Política de Retracto:**

Bemus Soluciones Innovadoras Colombia SAS BIC se reserva el derecho de actualizar o modificar esta política de retracto en cualquier momento. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra política de retracto, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de [creditos@bemus.com.co](mailto:creditos@bemus.com.co) o 3173809601.

Al utilizar nuestros servicios, aceptas los términos de esta política de retracto.

Gracias por confiar en Bemus Soluciones Innovadoras Colombia SAS BIC.