INFORME DE GESTIÓN BIC BEMUS SOLUCIONES INNOVADORAS COLOMBIA SAS BIC

Metodología

Evaluación de Impacto B

Estándar Utilizado: GRI (Global Reporting Initiative)

Bemus

INTRODUCCIÓN

En Bemus, creemos en la importancia de generar un impacto positivo en la sociedad, no solo a través de nuestros productos financieros, sino también mediante prácticas empresariales responsables y sostenibles. Como empresa con Beneficio e Interés Colectivo (BIC), asumimos el compromiso de equilibrar nuestro crecimiento económico con el bienestar de nuestros colaboradores, clientes y la comunidad en general.

Este informe refleja nuestro desempeño en 2024, destacando los avances en nuestras prácticas laborales, ambientales, de comunidad y de gobierno corporativo, así como los desafíos y oportunidades que enfrentamos para seguir mejorando.

A lo largo del documento, compartimos las iniciativas que nos han permitido fortalecer nuestro impacto social, la inclusión financiera y el acceso a oportunidades para más personas. Continuamos evolucionando con un enfoque innovador, alineados con nuestros valores y nuestro propósito de transformar vidas a través del acceso responsable al crédito.

Bemus

TABLA DE CONTENIDO

1. ¿QUIÉNES SOMOS?
   - Misión
   - Visión
   - Nuestro propósito
   - Nuestros valores
   - Sobre nosotros
   - Nuestra propuesta de valor
2. MODELO DE NEGOCIO
3. PRÁCTICAS LABORALES
4. GOBIERNO CORPORATIVO
5. PRÁCTICAS AMBIENTALES
6. PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD
7. INDICADORES DE IMPACTO
8. CONCLUSIÓN

Bemus

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa comprometida con la transformación del acceso al crédito en Colombia. Nos especializamos en brindar soluciones financieras flexibles y accesibles a través de nuestro cupo de crédito rotativo, permitiendo a nuestros clientes disponer de recursos de manera ágil y sin complicaciones.

Nuestra labor va más allá del crédito: buscamos fomentar la inclusión financiera, promoviendo prácticas responsables y sostenibles que contribuyan al bienestar de las personas y al desarrollo económico del país.

Bemus

Crédito rotativo 100% en línea.

No buscamos clientes, buscamos amigos.

MISIÓN

Facilitar el acceso a soluciones financieras innovadoras y accesibles, promoviendo el bienestar económico de nuestros clientes a través de un modelo de crédito flexible y confiable.

VISIÓN

Ser la empresa líder en soluciones de financiamiento flexible en Colombia, reconocida por nuestro impacto positivo en la inclusión financiera y por nuestra contribución al desarrollo económico sostenible.

Bemus

NUESTROS VALORES

Nos enfocamos en brindar soluciones efectivas para nuestros clientes y colaboradores.

Transparencia:
Actuamos con honestidad y claridad en cada una de nuestras interacciones.

Innovación:
Buscamos constantemente nuevas formas de mejorar y optimizar nuestros servicios.

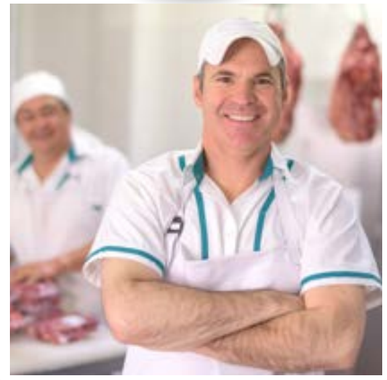
Inclusión:
Creemos en un acceso equitativo al crédito para todos.

Responsabilidad:
Asumimos un papel activo en el desarrollo sostenible y en la gestión responsable de los recursos.

Bemus

NUESTRO PROPÓSITO

En Bemus, nuestro propósito es empoderar a las personas a través del acceso responsable al crédito, brindándoles herramientas financieras que les permitan alcanzar sus metas y mejorar su calidad de vida.



Bemus

SOBRE NOSOTROS

Sabías que... más del 60% de nuestros clientes utilizan el cupo rotativo más de una vez al año, lo que demuestra la confianza y la utilidad de nuestro modelo financiero. Además, nuestro proceso de solicitud y aprobación toma en promedio 24 horas, una de las soluciones de crédito más ágiles del mercado.

Bemus

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Ofrecemos una solución de crédito rápida, flexible y confiable a través de nuestro cupo rotativo, que permite a nuestros clientes disponer de dinero cuando lo necesiten, sin trámites complejos ni costos ocultos.

Bemus

Nuestro modelo se basa en tres pilares fundamentales:

Accesibilidad

Un proceso 100% digital, ágil y sin papeleo innecesario.

Flexibilidad

Montos ajustados a las necesidades del cliente, con disponibilidad inmediata.

Seguridad

Respaldo y confianza en cada operación, con el compromiso de brindar una experiencia financiera transparente.

Bemus

DIMENSIONES BIC

ESTÁNDAR INDEPENDIENTE

Este informe se elaboró de conformidad con base en los estándares establecidos por Global Reporting Iniciative (GRI), incluyendo indicadores clave como GRI 102-4, GRI 102-5 para asegurar la transparencia y comparabilidad de los datos.

MODELO DE NEGOCIO

GOBIERNO CORPORATIVO

PRÁCTICAS LABORALES

PRÁCTICAS AMBIENTALES

PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

Bemus

CONTENIDO GENERAL

Nombre de la organización:
Bemus Soluciones Innovadoras Colombia SAS BIC

Actividades, Marca, producto y Servicios:
Bemus Soluciones Innovadoras Colombia SAS BIC es una empresa Fintech B2C, que otorga cupo de crédito 100% en línea.

Descripción de las actividades de la organización

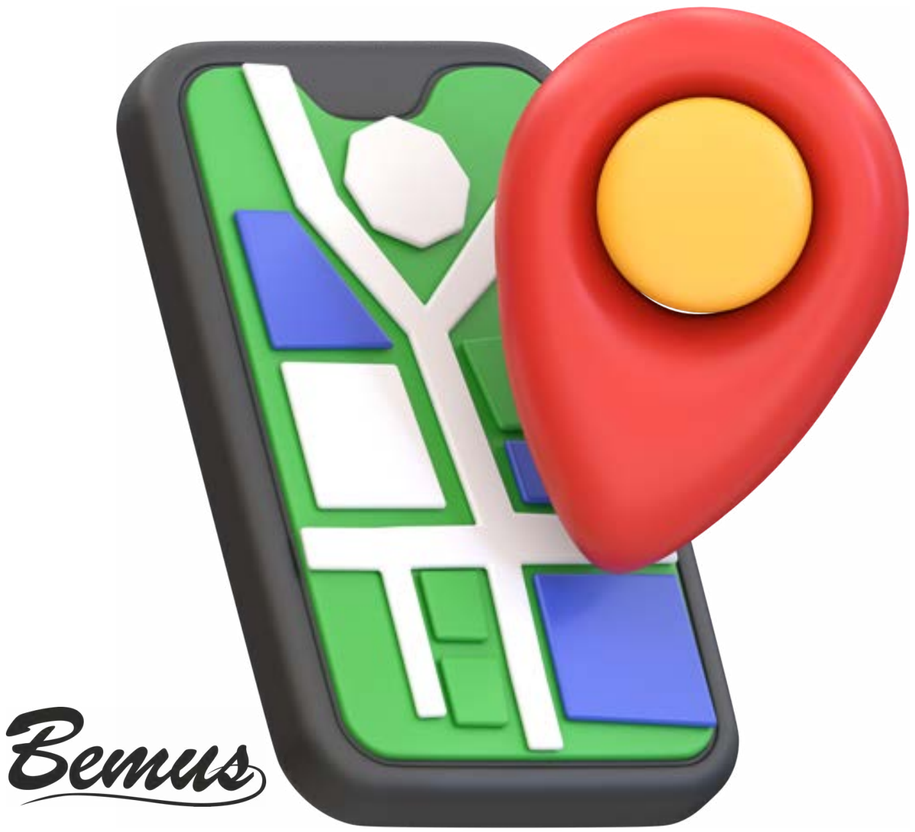
Bemus es una fintech colombiana que facilita el acceso a financiación a través de su producto principal:
Cupo de Crédito Rotativo.

Nuestro modelo 100% digital permite a los clientes solicitar, usar, pagar y reutilizar su cupo de manera ágil, transparente y sin trámites complejos.

Bemus

Ubicación y Sedes:

- **PRINCIPAL**
  Pereira, Risaralda
- **SEDES**
  Bogotá



Ubicación de las operaciones (GRI 102-4)

País en los que lleva a cabo las operaciones más significativas :
Bemus, presta servicios a nivel nacional en Colombia; actualmente somos una empresa 100% teletrabajo y nuestras operaciones se realizan principalmente desde las ciudades de Pereira y Bogotá

Propiedad y forma jurídica (GRI 102-5)

Bemus soluciones innovadoras SAS BIC, es una sociedad por acciones simplificadas, legalmente constituida ante Cámara de Comercio de Pereira y vigilada por la Super intendencia de Industria y comercio

Mercados Servicios (GRI 102-6 / 102-7)

Bemus, ofrece sus servicios a nivel nacional aportando generación de empleo en las ciudades donde operamos.
Sectores servicios

Actualmente Bemus presta sus servicios a los siguientes sectores:
Empleados
Independientes

MODELO DE NEGOCIO

En 2024, Bemus consolidó su modelo de negocio basado en la inclusión financiera y la digitalización de procesos. Se optimizaron los montos del cupo rotativo para alinearse mejor con el perfil del cliente, lo que permitió mejorar la gestión de riesgo y la accesibilidad al crédito.

Bemus

MODELO DE NEGOCIO

- **Desembolsos:**

En promedio, se realizaron 1.64 desembolsos por día.

- **Clientes nuevos:**

Se amplió la base de clientes permitiendo solicitudes sin referencia de un amigo Bemus.

- **Optimización comercial:**

Se implementaron estrategias para aumentar la recurrencia en el uso del cupo rotativo.

- **Ingresos:**

El top 10 de clientes generó el 18.38% del ingreso total del año, representando el 2% del total de clientes.

Bemus

Desafío 2025

Continuar con estrategias de marketing digital segmentadas y optimizar la fidelización de clientes.

Bemus

PRÁCTICAS LABORALES

Se priorizó el bienestar del equipo mediante iniciativas que fomentaron la motivación y la integración.

01

Implementación de la versión 2 de mejoras ergonómicas.

Mejoras en el puesto de trabajo

02

Se mantuvo el Plan de Calidad de Vida con incentivos como salidas a restaurantes, día libre en el cumpleaños, subsidios y beneficios adicionales.

Beneficios

Desafío 2025

Ampliar las iniciativas para fidelizar al talento humano y mejorar la calidad del ambiente laboral.

Bemus

GOBIERNO CORPORATIVO

Se fortalecieron los procesos internos para garantizar mayor transparencia y eficiencia en la gestión.

Se optimizaron herramientas para mejorar la toma de decisiones.

Automatización de procesos

Se reforzaron estrategias para brindar un servicio más cercano y ágil.

Experiencia del cliente

Bemus

Desafío 2025

Implementar herramientas de medición más avanzadas y continuar con la automatización de procesos clave.

Bemus

PRÁCTICAS AMBIENTALES

Bemus reafirmó su compromiso con la sostenibilidad al continuar con la política de cero papel y optimizar el uso de recursos.

Bemus

Todos los procesos se mantuvieron 100% digitales.

Digitalización:

Se mejoraron procesos para minimizar el impacto ambiental.

Reducción de consumo de recursos:

Desafío 2025

Explorar nuevas estrategias de sostenibilidad dentro de las operaciones diarias.

Bemus

PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

En 2024, Bemus impulsó la inclusión financiera y fortaleció alianzas clave para ampliar su impacto en la comunidad.

- **Expansión del acceso al crédito:** Se flexibilizaron los requisitos de ingreso para permitir más clientes sin referencia previa.
- **Alianza con Bancóldex:** Se recibió asesoría financiera para mejorar la salud económica de la empresa.
- **Refinanciaciones:** Se realizaron 17 refinanciaciones, con un 58.8% de operaciones activas al cierre del año.

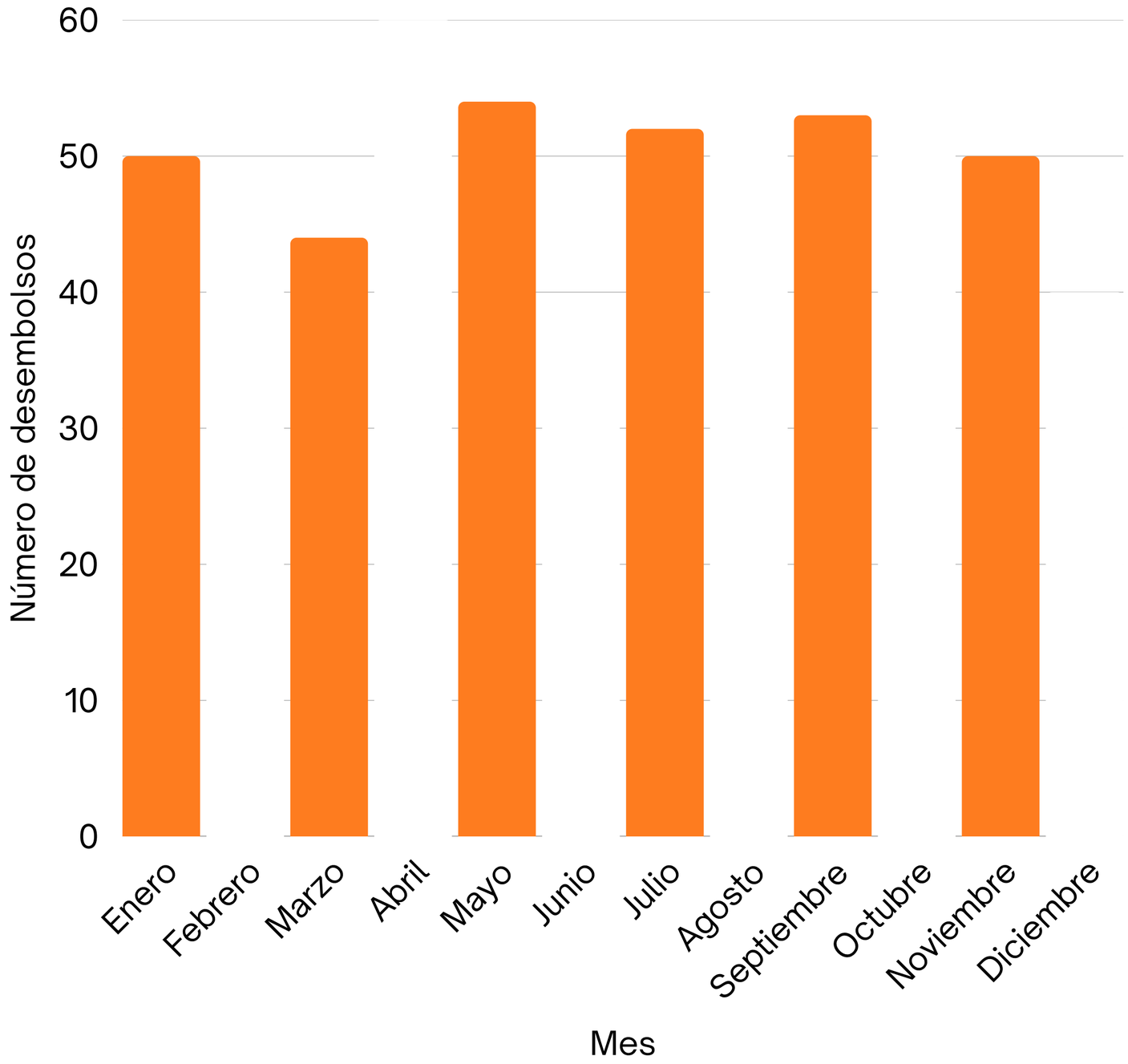
Bemus

Desafío 2025

Seguir ampliando el alcance del crédito a poblaciones con menor acceso y consolidar nuevas alianzas estratégicas.

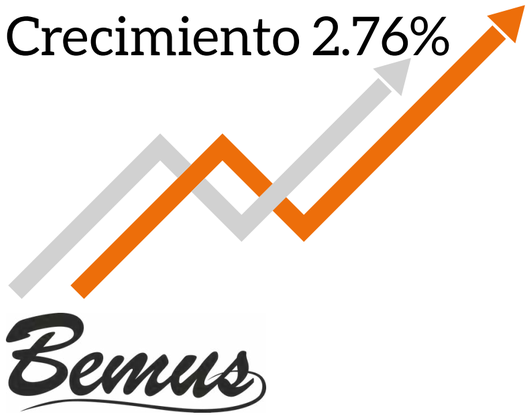
Bemus

CIFRAS 2024

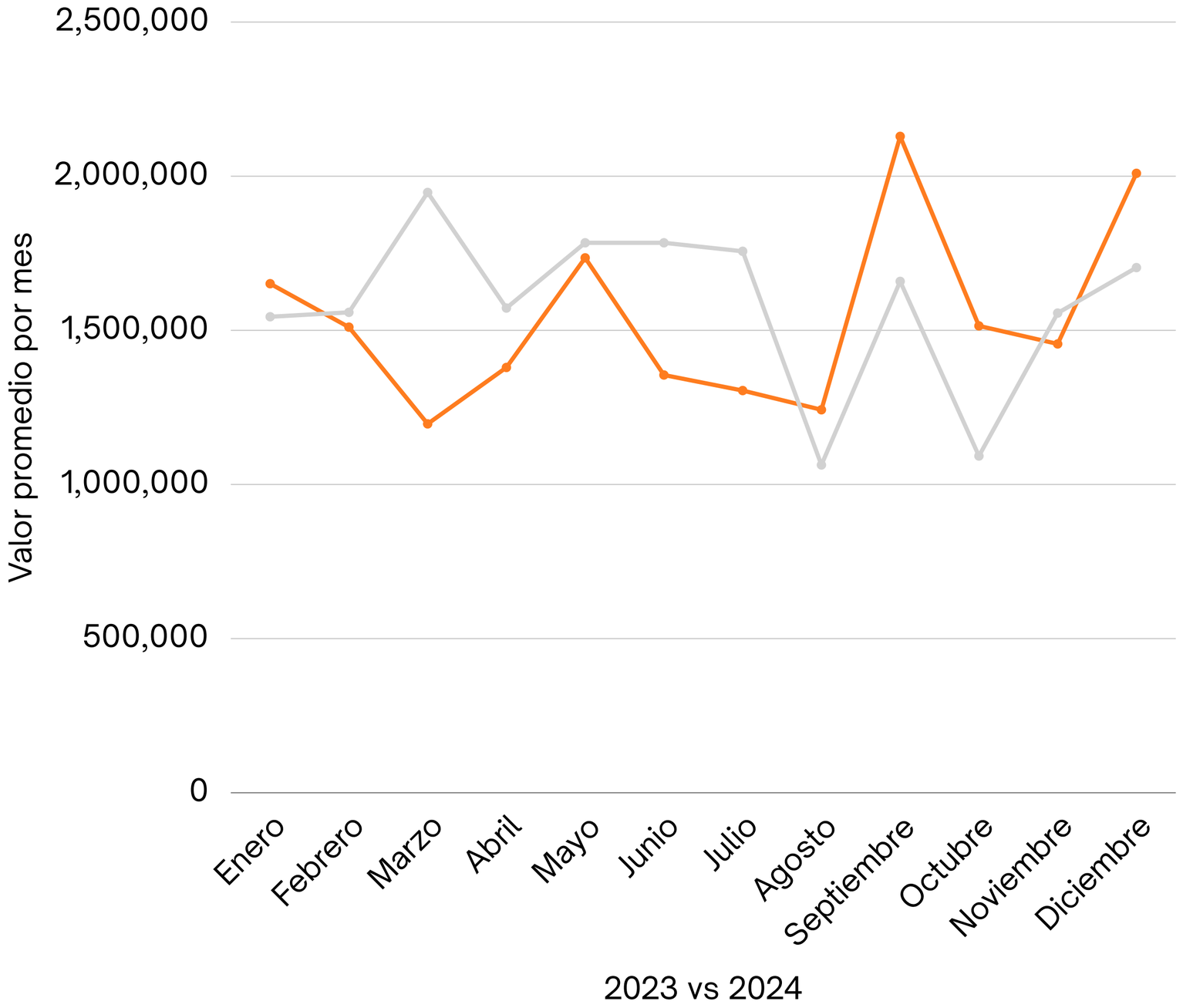

60
50
40
30
20
10
0
Número de desembolsos
Enero
Febrero
Marzo
Abril
Mayo
Junio
Julio
Agosto
Septiembre
Octubre
Noviembre
Diciembre
Mes

CIFRAS 2024

Crecimiento 2.76%



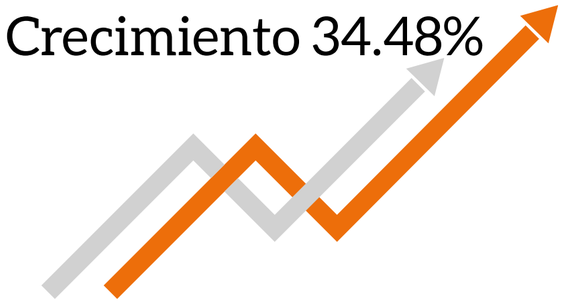
Bemus



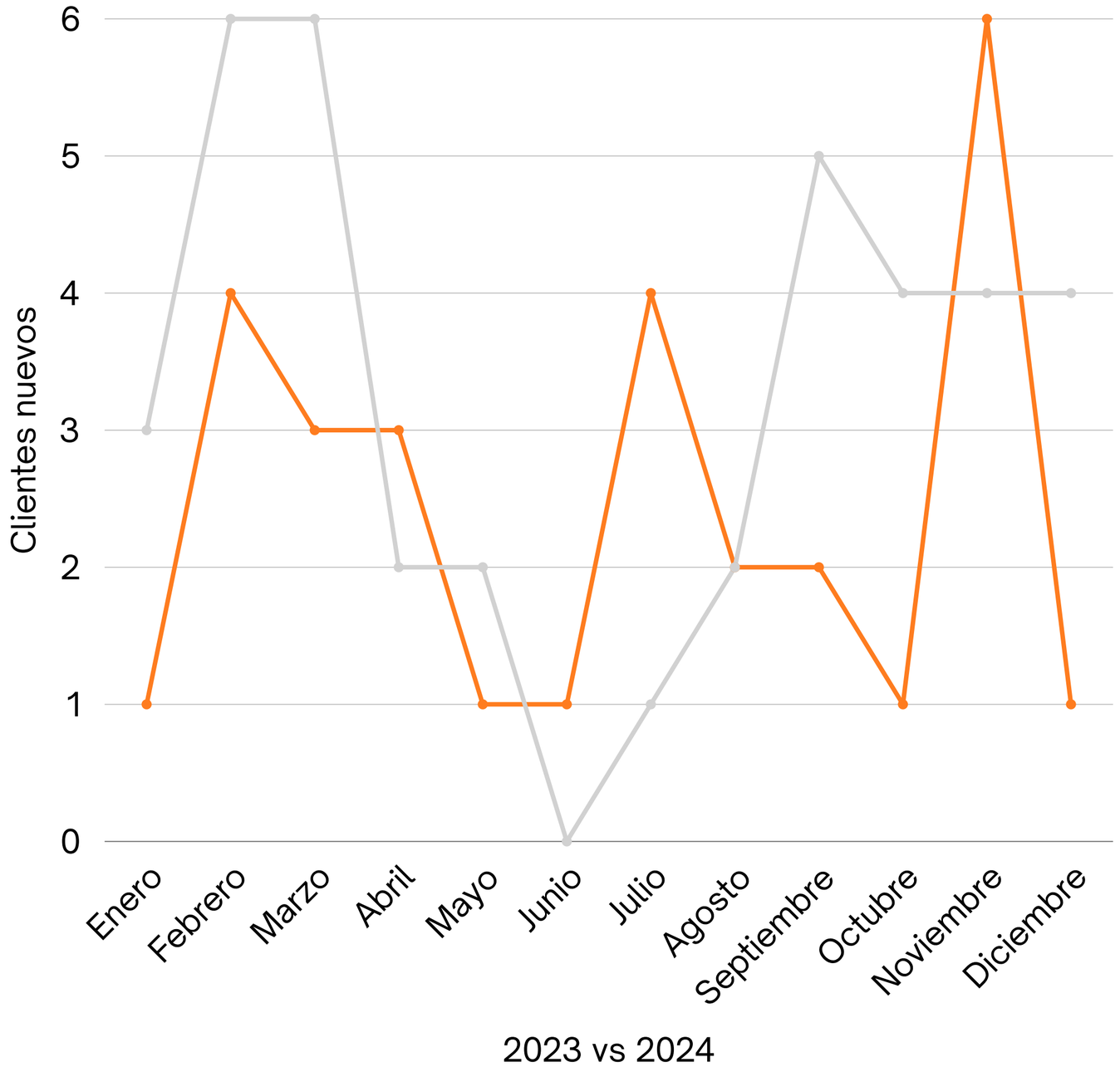
2023 vs 2024

CIFRAS 2024

Crecimiento 34.48%

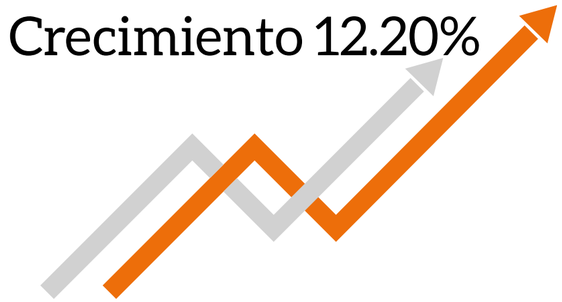


Bemus

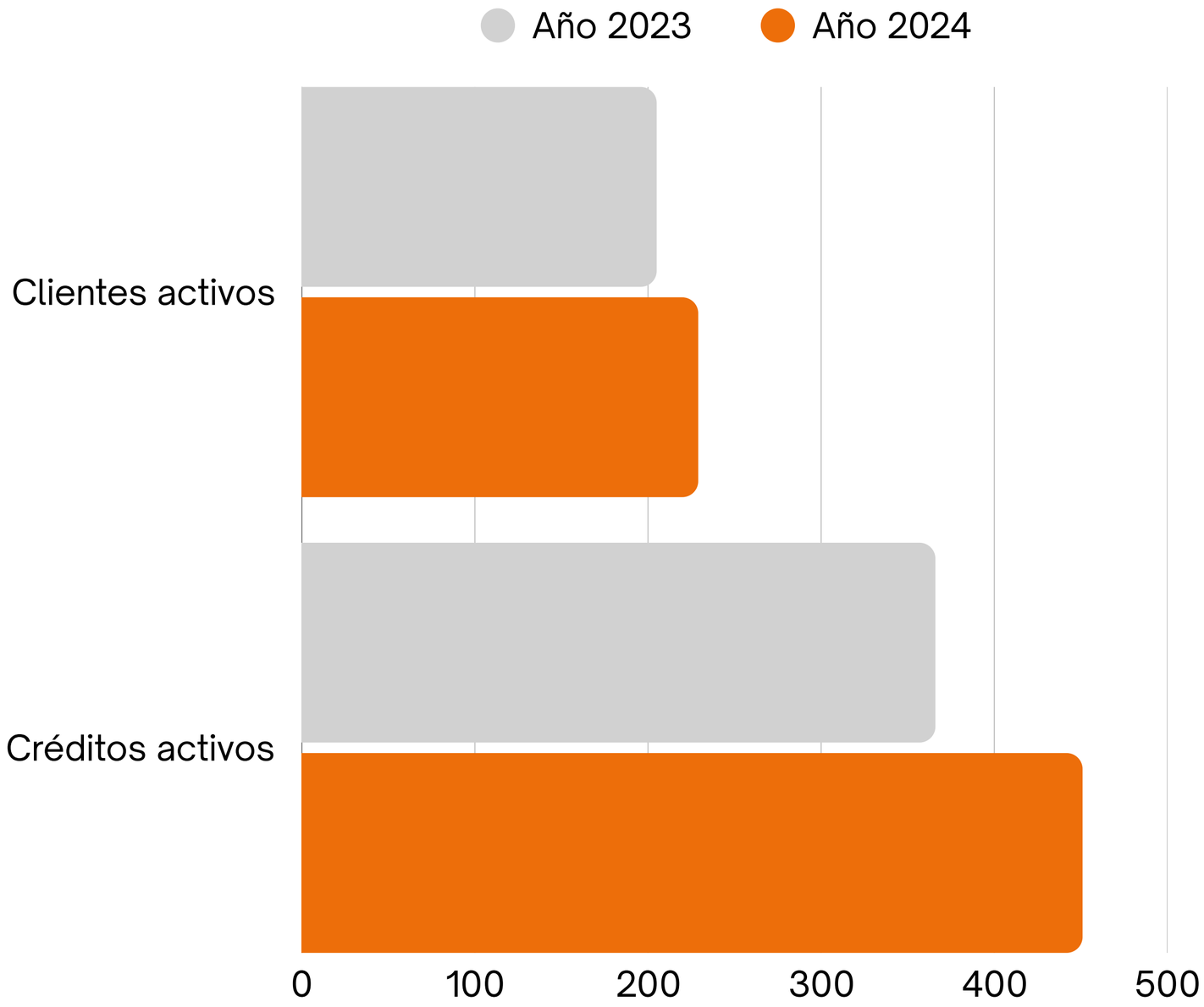


CIFRAS 2024

Crecimiento 12.20%



Bemus



CONCLUSIÓN

Bemus cerró el 2024 con avances significativos en inclusión financiera, optimización de procesos y bienestar laboral. Para 2025, el reto es continuar con estrategias que fortalezcan su impacto social, financiero y ambiental.

Bemus

Fecha de publicación:
Mayo 2025

Publicado por:
Bemus soluciones innovadoras
Colombia SAS BIC

Impresión en papel:
Este informe de sostenibilidad no ha sido impreso para evitar el uso de papel y únicamente existe la versión ONLINE del mismo para realizar difusión a través de los medios digitales.